

## **POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA**

Osnovna djelatnost tvrtke Reciklaža Mišić d.o.o. je uklanjanje građevina i pripremni radovi na gradilištu, sakupljanje i uporaba neopasnog otpada, prodaja recikliranog agregata.

Visoka kvaliteta usluge i recikliranog materijala, ekološka usmjerenost te zaštita zdravlja i sigurnosti na radu predstavljaju temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje uspješnosti naše tvrtke.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših kupaca i korisnika usluga te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- trajno analizirati postojeće i identificirati buduće potrebe kupaca i korisnika usluga u području djelatnosti tvrtke
- tržištu nuditi široki asortiman proizvoda koji zadovoljavaju potrebe korisnika te sve tehničke, ekološke i zakonske propise
- sagledavati, analizirati i upravljati poslovnim rizicima i nastojati u njima prepoznati prilike za nove iskorake
- pratiti zakonske propise i zahtjeve zainteresiranih strana te im se trajno prilagođavati
- redovito ocjenjivati utjecaje svojih procesa na okoliš i nastojati ih poboljšavati
- težiti stalnom poboljšanju zaštite zdravlja i sigurnosti na radu
- razvijati i njegovati uzajamno korisne odnose sa svim zainteresiranim stranama
- neprekidno poboljšavati djelotvornost procesa i integriranog sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih uključenih u sustav upravljanja je prihvaćanje politike integriranog sustava upravljanja kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Ivanovcu, 20. travnja 2026.